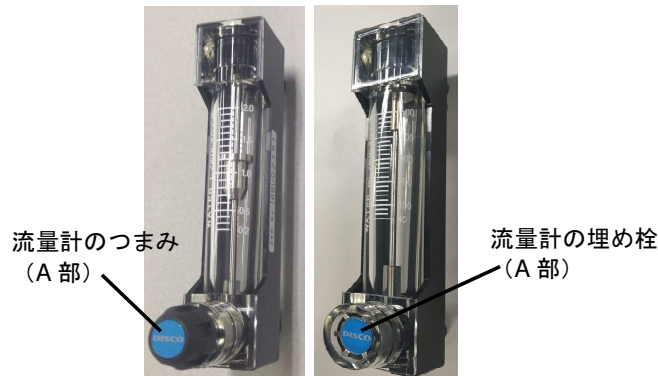


水の供給圧力が標準仕様書に記載されている値を超えているお客様へ

流量計のつまみ、または埋め栓が抜けるトラブルが発生しています

複数社のお客様から、流量計のつまみ、または埋め栓（以降、A部）が抜けるトラブルのご報告をいただいております。弊社で原因を追及した結果、標準仕様書に記載されている値を超える圧力で水を供給し続けた場合、A部が抜ける危険があることが判明致しました。



標準仕様書に記載された値を超えた圧力で水を供給している場合、直ちに圧力を範囲内に下げてください。

- ・機種毎に設定値は異なりますが、供給圧力が 0.5MPa を超えている場合は、必ず、圧力を範囲内に下げてください。正しい設定値は標準仕様書を確認してください。
- ・供給圧力によっては、外れた A 部が勢いよく飛び出す危険があります。飛び出した A 部が万が一、目に衝突した場合、失明するおそれがあります。また、流れ出た水によって感電するおそれがあります。
- ・流量計以外の部品でも、チューブやバルブなどが圧力に耐えられず破損し、思わぬ事故を引き起こす危険があります。
- ・供給圧力を低下させるためにレギュレータなどの設置が必要な場合は、弊社にご相談ください。

過去に発生した流量計のつまみに関するトラブル

過去に流量計のつまみを無理に回し続けた場合、流量計のつまみが抜けるトラブルが発生しています。対策品は送付させていただいておりますが、対策後の流量計であっても供給圧力が標準仕様書に記載されている値を超えていると、つまみが抜ける危険は回避できませんのでご了承ください。

関連文書

- ・ tnl2015-0018j : 流量計のつまみを無理に右に回し続けしないでください
<https://www.disco.co.jp/jp/support/condition/pdf/TNL2015-0018j.pdf>
- ・ tnl2016-0002j : 流量計のつまみが抜けるトラブルの対策品
<https://www.disco.co.jp/jp/support/condition/pdf/TNL2016-0002j.pdf>

お問い合わせ

本件についてのお問い合わせは、弊社営業担当、またはカスタマーエンジニアまでお願いいたします。